

Humanity-in-the-loop

If technology isn't human-centered, who is it for?

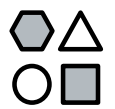
We craft unique and enduring experiences for the brands we serve and their end customers while seeking positive outcomes for global citizens, our communities, team members and partners. In our work developing and deploying innovative technologies, we are guided by a set of ethical principles that we call humanity-in-the-loop.




Principles for purposeful innovation

 Consider lasting impacts


As a conscientious leader in the digital economy, our commitment to responsible innovation serves more than just our own business. We consider the broader, enduring impact of our work and recalibrate as technology evolves.

 Be mindful of who is, and isn't, in the room


The future we're building is inclusive, which means there are broad perspectives and abilities that we must hold present. With team members in 32 countries and a global AI Community, diversity is our strength. We recognize the inherent value in the voice of the community, as well as the voice of the customer.

 Rethink ROI


Definitions of success must account for the true, holistic cost to people and the planet. We examine social, environmental and a host of other factors when pursuing wins for our business and our clients.

 Set the highest possible standards

It is up to us to set additive standards and metrics for the use of AI. In addition to adhering to AI legislation around the world, we look beyond what is permissible to what is ethical by establishing and following internal governance practices focused on transparency, privacy and security.

 Address societal challenges

We are proactive in anticipating and addressing the opportunities and challenges of AI innovation, fostering digital literacy and creating pathways for diversity as part of our overall 'We give where we live' philosophy.

 Apply human insight

The best technology is dreamed up, crafted and honed by human endeavor and intelligence. We lead with human insight in the development of influential technology.

Lead with human insight

Discuss taking a considered approach to innovation with one of our experts. [Contact sales.](#)

Intervention humaine

Si la technologie n'est pas centrée sur l'humain, à qui s'adresse-t-elle?

Nous créons des expériences uniques et durables pour les marques que nous servons et leurs clients, tout en cherchant à produire des résultats positifs pour les citoyens du monde, les collectivités, les membres de notre équipe et nos partenaires. Nos efforts d'élaboration et de mise en œuvre de technologies novatrices sont guidés par un ensemble de principes éthiques que nous appelons l'intervention humaine.

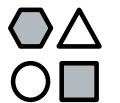


Principes de l'innovation ciblée



Répercussions durables

À titre de chefs de file consciencieux de l'économie numérique, notre engagement à l'égard de l'innovation responsable va au-delà de nos propres intérêts. Nous tenons compte des répercussions importantes et durables de notre travail en nous adaptant à l'évolution de la technologie.



Être attentif aux personnes présentes ou non dans la pièce

Puisque l'avenir que nous bâtissons est inclusif, nous devons prendre en compte de nombreuses perspectives et capacités. Notre diversité fait notre force, comme en témoigne notre équipe présente dans 32 pays et notre communauté mondiale de collaborateurs en IA. Nous sommes conscients de la valeur inhérente de la voix de la collectivité, de même que celle du client.



Repenser la rentabilité

La définition du succès doit tenir compte du coût réel et global que cela représente pour les personnes et la planète. Nous examinons les aspects sociaux et environnementaux, de même qu'une multitude d'autres facteurs lorsqu'il s'agit de réaliser des gains pour notre entreprise et nos clients.



Établir les normes les plus rigoureuses

Il nous appartient d'établir des normes et des paramètres supplémentaires relatifs à l'utilisation de l'IA. En plus de respecter la législation sur l'IA dans le monde entier, nous allons au-delà de ce qui est permis pour nous intéresser aux considérations éthiques en établissant et en suivant des pratiques de gouvernance interne axées sur la transparence, la protection de la vie privée et la sécurité.



Relever les défis sociétaux

Nous anticipons les possibilités et les défis liés à l'innovation en matière d'IA et y donnons suite en encourageant la littératie numérique et en ouvrant la voie à la diversité dans le cadre de notre philosophie « **Nous donnons où nous vivons** ».



Appliquer les connaissances humaines

Les meilleures technologies sont imaginées, créées et perfectionnées grâce à l'initiative et à l'intelligence humaines. Nous développons des technologies influentes en nous appuyant sur les connaissances humaines.

S'appuyer sur les connaissances humaines

Discutez de l'adoption d'une approche réfléchie à l'égard de l'innovation avec l'un de nos experts. [Communiquez avec l'équipe des ventes.](#)